



**FAPICS** Association Française de Management  
des Opérations de la Chaîne Logistique



# 22<sup>ème</sup> congrès Fapics

Invités par et avec la



contribution de :





**FAPICS** Association Française de Management  
des Opérations de la Chaîne Logistique



# 22<sup>ème</sup> congrès Fapics

Grâce à nos partenaires :  
Instituts de formation



Cabinets de conseil :





**FAPICS** Association Française de Management  
des Opérations de la Chaîne Logistique



# 22<sup>ème</sup> congrès Fapics

Grâce à nos sponsors :



**Barloworld**  
Supply Chain Software



Et soutiens :





**FAPICS** Association Française de Management  
des Opérations de la Chaîne Logistique



# 22<sup>ème</sup> congrès Fapics

Les écoles et universités qui collaborent :



UNIVERSITÉ D'ARTOIS





**FAPICS** Association Française de Management des Opérations de la Chaîne Logistique



# 22ème congrès Fapics

Nos réseaux internationaux :



**THE FRESH CONNECTION**  
the ultimate value chain experience



**FAPICS** Association Française de Management des Opérations de la Chaîne Logistique





**FAPICS** Association Française de Management  
des Opérations de la Chaîne Logistique

22<sup>ème</sup> congrès Fapics

Table ronde



Invités par et avec la



Contribution de :





**FAPICS** Association Française de Management  
des Opérations de la Chaîne Logistique

# 22<sup>ème</sup> congrès Fapics Table ronde



## Contributions :

Think tank Supply Chain :

Commandité par Fapics à l'association des Centraliens

« ...forces et les faiblesses des chaînes logistiques françaises en terme de compétitivité, de localisation et d'emplois ....»

Animateur Laurent GREGOIRE

Recommandation : Processus S&OP élément incontournable d'une Supply Chain maîtrisée.

→ Collaboration avec X-Supply Chain : S&OP France

Paul SANSEAU CPIM, CSCP et Hervé HILLION





**FAPICS** Association Française de Management  
des Opérations de la Chaîne Logistique

# 22<sup>ème</sup> congrès Fapics Table ronde



Collaborations 2012 & 13 avec :



Valérie MOATTI et Valentina CARBONE

- Congrès Fapics 2012 : 1<sup>ère</sup> table ronde Think Tank SC
- 1<sup>ère</sup> Compétition étudiants The Fresh Connection  
avec équipes universités allemandes et MIT



**ProConseil**  
les premiers à vous secourir



- Enquête S&OP

- Congrès Fapics 2013 et atelier



**FAPICS** Association Française de Management  
des Opérations de la Chaîne Logistique







**FAPICS** Association Française de Management  
des Opérations de la Chaîne Logistique

# 22<sup>ème</sup> congrès Fapics Table ronde



**Collaboration avec DGCIS** : Direction Générale de la Compétitivité, de l'Industrie et des Services, Conseil National des Services

Michel Jo DAHAN et Eric BERNER :



→ Présentation au ministre du Redressement productif Arnaud MONTEBOURG le 4 juin pour le lancement de la CNS Commission Nationale des Services :



**FAPICS** Association Française de Management  
des Opérations de la Chaîne Logistique





## Une démarche exemplaire



Laurent VIGOUROUX

### L'entreprise :

- ETI de 400 personnes, qui conçoit, fabrique et commercialise des servomoteurs depuis 75 ans. Un des leaders mondiaux.
- CA de 50 M€ en 2012, 70% d'export et une forte croissance
- Entreprise familiale : 95% actions détenues par la famille Bernard
- Clients: Energie, Eau, Industrie, Pétrole et gaz, localisés dans le monde entier
- 3 sites de production, Gonesse & Grandvilliers (France) et Beijing (Chine).

### Sa démarche d'excellence opérationnelle :

- **2008** : Diagnostic Amélioration continue & *Supply chain*
- **2009** : Recrutements en Amélioration continue
- **2010** : Mission management de transition pour créer les fonctions de *supply chain* et déploiement d'un ERP
- **2011** : Recrutement d'un responsable *supply chain* CPIM, formation BSCM du directeur d'usine
- **2012** : Serious game *The fresh connection* avec l'équipe *supply chain*, vainqueur de la finale France
- **2013** : 2 équipes *The fresh connection* (France et Chine), implémentation du processus S&OP

### Les résultats :

- **Augmentation du taux de service client à 90% en moyenne 2013** (contre 46% en 2009)
- **Diminution du retard moyen à 5j en moyenne 2013** (contre 16j en moyenne 2009).

**" La mise en place du lean et de la supply chain sont des éléments essentiels de notre transformation de PME en ETI exportatrice "**

Guillaume Bernard, Directeur Asie et petit fils du créateur

## 2 recommandations pour une croissance agile de nos entreprises

- **Mobiliser les PME-ETI** en mettant en place la vision et le langage commun du management agile de la chaîne logistique, avec un même kit d'explication pour tous les acteurs (CCI France et étranger, DGCIS, associations professionnelles, organismes de formation, écoles, universités), incluant un *serious game* de simulation du sauvetage d'une entreprise grâce à la gestion moderne de la chaîne logistique internationale
- **Mener une action avec Pôle Emploi** de réactualisation de tous les postes de la chaîne logistique pour une compréhension des emplois industriels et de service liés à la chaîne logistique et donc une meilleure orientation des demandeurs d'emploi vers les gisements d'emplois nouveaux avec une valorisation des connaissances par des certifications internationales



**FAPICS** Association Française de Management  
des Opérations de la Chaîne Logistique

22<sup>ème</sup> congrès Fapics

Table ronde



Collaboration avec



Dominique BRUNIN

Participation à la table ronde congrès 2012

Présentation du « pilote Touraine » au GTN Paris en avril

Projet de présentation au CCI international

Contacts avec CCI Tokyo et Barcelone



Pilote Touraine :





**FAPICS** Association Française de Management  
des Opérations de la Chaîne Logistique

# 22<sup>ème</sup> congrès Fapics Table ronde



## « Pilote Touraine » :

= Depuis 2010, coopération CCI – DIRRECTE - Ecole – Université – Grandes et Petites entreprises » pour l'intégration des bonnes pratiques internationales en Supply Chain Management en région centre



## Résultats :

- Participation de la DIRRECTE + 3 PMI en équipe The Fresh Connection en compétition
- Formation Basics SC de +30 professionnels dont 1 prof d'anglais de l'IUT d'Orléans
- Intégration dans les programmes Bac + 3 et + des certifications internationales
- Certification de 8 experts CPIM dont 2 professeurs de l'IUT d'Orléans

→ 3 projets Supply Chain avec S&OP en cours de mise en œuvre en PMI :

→ retour d'expérience lors de la semaine de l'industrie avec la CCI de Touraine en mars





**FAPICS** Association Française de Management  
des Opérations de la Chaîne Logistique

# 22<sup>ème</sup> congrès Fapics Table ronde



Nouvelle collaboration avec :



Joëlle DURIEUX

