



**FAPICS** Association Française de Management  
des Opérations de la Chaîne Logistique



# 22<sup>ème</sup> congrès Fapics

Invités par et avec la



contribution de :





**FAPICS** Association Française de Management  
des Opérations de la Chaîne Logistique



# 22<sup>ème</sup> congrès Fapics

Grâce à nos partenaires :  
Instituts de formation



Cabinets de conseil :





**FAPICS** Association Française de Management  
des Opérations de la Chaîne Logistique



# 22<sup>ème</sup> congrès Fapics

Grâce à nos sponsors :



**Barloworld**  
Supply Chain Software



SOLVING THE WORLD'S PLANNING PUZZLES

Et soutiens :



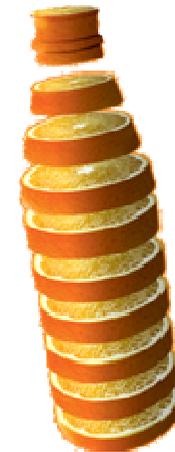


**FAPICS** Association Française de Management  
des Opérations de la Chaîne Logistique



# 22<sup>ème</sup> congrès Fapics

Les écoles et universités qui collaborent :



UNIVERSITÉ D'ARTOIS





**FAPICS** Association Française de Management des Opérations de la Chaîne Logistique



# 22ème congrès Fapics

Nos réseaux internationaux :



**THE FRESH CONNECTION**  
the ultimate value chain experience



**FAPICS** Association Française de Management des Opérations de la Chaîne Logistique





**FAPICS** Association Française de Management  
des Opérations de la Chaîne Logistique



« *Grandir en devenant robuste et agile* »,  
en se dotant d'une fonction de SCM

Par Cathy POLGE  
Rédactrice en Chef SCMAG  
[www. SupplyChainMagazine.fr](http://www.SupplyChainMagazine.fr)

Le mensuel **GRATUIT**  
Du Supply Chain  
Management





**FAPICS** Association Française de Management  
des Opérations de la Chaîne Logistique



## AGENDA

- SC Manager, une fonction encore précaire
- Pourtant le SCM a fait ses preuves
- Principales causes du manque de reconnaissance
- Pistes de réflexion pour valoriser la profession



**FAPICS** Association Française de Management  
des Opérations de la Chaîne Logistique



## AGENDA

- **SC Manager, une fonction encore précaire**

## Exemples de suppressions de postes de SC Managers

Un **fabricant de bijoux** crée un poste de SC Manager et embauche une personne, mais quand elle veut structurer les processus, le dirigeant les répond :  
« Je veux rester artisan »

Manque de maturité du Dirigeant

Changement de cap

Un **diffuseur de boxs cadeaux** embauche un SC Manager mais la direction change et le nouvel arrivant estime la personne trop qualifiée pour le poste et la remercie à l'issue de sa période d'essai

Un **grand distributeur** voit arriver un nouveau patron qui se veut pragmatique et supprime 30 postes sur 33 à la Direction SC Monde

Changement de tête

Effet crise

« Je ne suis pas parvenu à sauver la Direction SC d'une société du bâtiment », déclare un **consultant**

Quand elle existe : « *Trouvez la bonne case !!!* »

**Déposez votre CV en 1 clic**

Aucun fichier sélectionné..

Formats acceptés : doc, docx, rtf, pdf, et txt dans la limite de 512ko

Vous êtes ici : [Cadreemploi.fr](#) > Les offres : **Recherche Espace Dirigeants**



Pour chaque s...  
une applicatio...

Choisissez au moins un critère en plus du type de contrat :

#### Type de contrat

CDI  CDD / Intérim / VIE  Statutaire  Franchises  Indépendant / Freelance

#### Fonction

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> PDG / DG / DGA                           | <input type="checkbox"/> Direction R&D / Scientifique                  |
| <input type="checkbox"/> Direction Achat                          | <input type="checkbox"/> Direction Artistique / Création               |
| <input type="checkbox"/> Direction Filiale / Centre de profit     | <input type="checkbox"/> Direction Médicale                            |
| <input type="checkbox"/> Direction Commerciale / Dvpt / Stratégie | <input type="checkbox"/> DAF / Direction Financière                    |
| <input type="checkbox"/> Secrétaire Général                       | <input type="checkbox"/> Direction Technique                           |
| <input type="checkbox"/> Direction des ventes                     | <input type="checkbox"/> Direction Comptable                           |
| <input type="checkbox"/> Direction d'Usine                        | <input type="checkbox"/> Direction Informatique / Télécom / Multimédia |
| <input type="checkbox"/> Direction Export / Internationale        | <input type="checkbox"/> Direction Juridique                           |
| <input type="checkbox"/> Direction Industrielle / Production      | <input type="checkbox"/> Direction Logistique / Transports             |
| <input type="checkbox"/> Direction Marketing / Communication      | <input type="checkbox"/> DRH   |



**FAPICS** Association Française de Management  
des Opérations de la Chaîne Logistique



## AGENDA

- **Pourtant le SCM a fait ses preuves**



**FAPICS** Association Française de Management  
des Opérations de la Chaîne Logistique



**Nombreux témoignages dans nos pages de gains  
obtenus grâce aux Responsables SC**

**Accélération du Time to Market**

**Amélioration du taux de service**

**Gains de parts de marchés**

**Hausse du CA**

**Réduction du BFR**

**Baisse du niveau de stocks**

**Augmentation du résultat**

**Maîtrise des coûts**



Nombreux témoignages dans le monde de gains obtenus grâce aux Res SC

Amélioration du taux de service

Time to Market

Hausse du CA

**Gain en performance de l'entreprise par plus de robustesse et d'agilité**

risques de marchés

Baisse du niveau des stocks

Réduction du BFR

Augmentation du résultat

Maîtrise des coûts

## Et gains obtenus dans de multiples secteurs

### Industrie

- Production continue :  
métal, papier, chimie, cosmétiques  
, agroalimentaire, ...
- Assemblage :  
automobile, aéronautique, petit  
matériel, gros équipements...

### Distribution

- Grande Consommation,
- Distribution Spécialisée
- E-commerce

### Services

- Hôpitaux, Pompiers
- Prestataires Logistiques
- Événementiel ...



**FAPICS** Association Française de Management  
des Opérations de la Chaîne Logistique



## Les méthodes à la disposition du SC Manager progressent

- MRP -> MRP II -> DRP
- TOC -> Six Sigma-> DDMRP
- Lean Manufacturing -> Lean Management
- S&OP -> IBP
- Conduite du changement
- Gestion de projet ...



**FAPICS** Association Française de Management  
des Opérations de la Chaîne Logistique



## Les S.I. se perfectionnent d'un point de vue fonctionnel

- **ERP** : socle des données, richesse fonctionnelle, spécialisation métier, messagerie immédiate ...
- **APS** : prévisions (promo, lancements), plans d'achats mat 1<sup>ère</sup>, appro., production, distribution synchronisés
- **WMS** : intégration de politiques de traitement des commandes, optimisation des charges et des ressources, ordonnancement d'atelier...
- **TMS** : traçabilité amont/aval, réduction des coûts, multi-modalité ...



**FAPICS** Association Française de Management  
des Opérations de la Chaîne Logistique



## Les S.I. se perfectionnent d'un point de vue technique

- Automatisation
- Big Data
- Cloud
- Plates-formes de connexion
- RFID
- Vocal
- Temps réel ...

Le SC Manager ne  
manque pas d'outils  
performants à sa  
disposition

## Le SC Managers dispose de ressources

- **Nombre croissant de formation** tous niveaux en logistique / SCM
  - **Jeunes diplômés** issus de ces formations initiales **plus nombreux**
  - **VAE** pour les responsables « issus du terrain »
- => Professionnalisation de la profession
- Mais **pénurie de chauffeurs**
  - Population d'opérateurs logistique « **vieillissante** », à ménager (TMS)
  - **Bassins d'emploi saturés** sur certaines grandes zones logistiques
- => Trouver la bonne personne, au bon moment, au bon endroit (définition de poste, intermédiaires)



**FAPICS** Association Française de Management  
des Opérations de la Chaîne Logistique



## AGENDA

- **Principales causes du manque de reconnaissance**



**FAPICS** Association Française de Management  
des Opérations de la Chaîne Logistique



## SC Manager : une fonction peu reconnue

- **Fonction encore récente :**
  - Pb de définition du concept/ terme partagé par tous
  - Périmètre très variable selon les entreprises
  - Mal connue des RH, Chasseurs de tête, Recruteurs
- **Enseignée dans des filières dédiées** mais peu en dehors
- **Communication dans des medias professionnels métier** mais peu en dehors



**FAPICS** Association Française de Management  
des Opérations de la Chaîne Logistique



## SC Manager : une fonction peu défendue

- **Associations professionnelles**
  - Nombreuses
  - Morcelées (nationales/ régionales, généraliste / à thème...)
  - Peu d'adhérents chacune (1.500 Aslog ???)
  - Avec des statuts, mode de fonctionnements disparates (pas de syndicat)
  - Difficultés pour se financer
- Centrées sur :
  - **l'échange de bonnes pratiques entre homologues,**
  - Du soutien psychologique,
  - La recherche d'emploi
  - Voire lieu de business si offreurs trop présents
- **Encore peu tournées vers l'extérieur**
  - Initiatives Think Tank, Fapics, Afilog (Ministères)
  - Agora du SCM (autres fonctions)



**FAPICS** Association Française de Management  
des Opérations de la Chaîne Logistique



## AGENDA

- **Pistes de réflexion pour valoriser la profession**



**FAPICS** Association Française de Management  
des Opérations de la Chaîne Logistique



## Actions à mener ???

- Se rapprocher des **Ministères**
- **Sensibiliser les dirigeants via les CCI**
- Développer **les formations basiques au SCM** pour les 1ères années des Ecoles d'Ingénieur, de Commerce, Universités ...
- Actions du Think Tank pour **définir les concepts** (SC / Logistique)
- **Définition de postes types** pour aider les recruteurs
- **Fédérer les associations professionnelles autour d'objectifs communs**, avec actions selon leurs spécificités
- **Communiquer sur les réalisations** (projets et résultats)
- **Communiquer** aussi vers le **Grand Public** (secteur créateur d'emplois, riche et varié, valoriser le rôle du SCM dans performance de l'entreprise)
- **+ toutes vos idées et actions !!!**



**FAPICS** Association Française de Management  
des Opérations de la Chaîne Logistique



## Des initiatives prometteuses

- **Laurent Grégoire et Caroline Mondon, Think Tank Fapics :**

« Le secteur des services marchands (hors commerce) représente 900 Md€ de valeur ajoutée soit 47% du PIB et plus 8,6 millions d'emplois. Il a décidé de se mobiliser au travers de la Commission Nationale des Services. [...] Sous la présidence du **Ministre du Redressement productif**, M. Christian NIBOUREL, Vice-président de la CNS et Président du Groupement des professions de services (GPS) au sein du MEDEF, ambitionne ainsi d'ouvrir cinq chantiers:

- Les services : relais de croissance pour les pôles de compétitivité
- L'innovation : moteur de la compétitivité des entreprises de services
- La chaîne logistique : gisement de performance de l'industrie française
- Compétitivité des rencontres d'affaires et attractivité des territoires
- Emploi et attractivité des métiers » le 4/06/2013

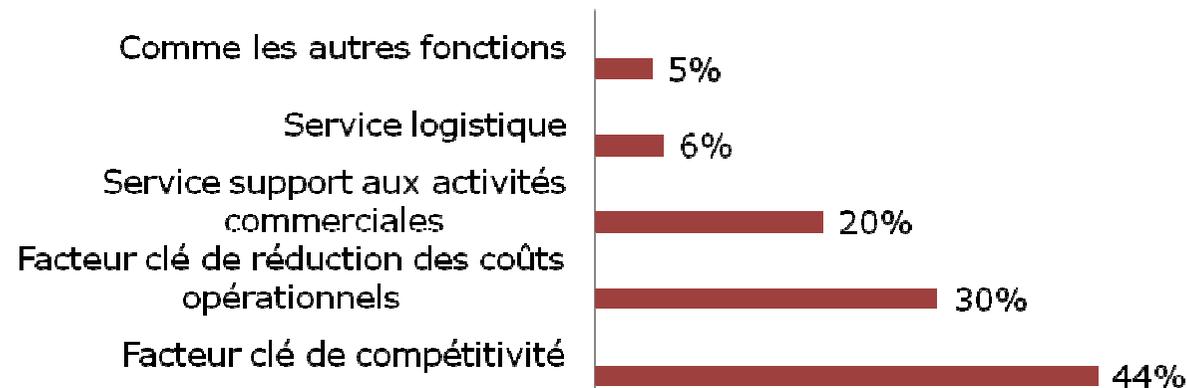
## Des initiatives prometteuses

- **Sandrine Lespérat, Afilog :**

« Avec plus de **25.000 entreprises**, le secteur génère près de **120 Md€ par an** et représente entre **1.000.000 et 1.500.000 d'emplois**. Il était donc urgent de sensibiliser les pouvoirs publics sur ce sujet, afin que la logistique soit clairement prise en considération dans l'ensemble des projets économiques, sociaux et écologiques nationaux » 27/06/2013 – Rencontre du cabinet de ... Delphine Batho !

- **Etude Accenture présentée au Gala de l'Agora du SCM**

27/06/2013 « Perception par les DG de la fonction SC »





**FAPICS** Association Française de Management  
des Opérations de la Chaîne Logistique



Pour en savoir plus ...

**[www. SupplyChainMagazine.fr](http://www.SupplyChainMagazine.fr)**

**Via Moteur de recherche :**

**Nombreux témoignages de projets réussis**

**Compte-rendu de conférence pour être à la pointe**

**Vie des Associations ...**